



**СЕМЕЙНЫЙ
ДОКТОР**
СЕТЬ ПОЛИКЛИНИК
ГОСПИТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

_____ Ю.В. Графова

«21» августа 2025 г.

Учебный центр

Положение об оказании платных образовательных услуг

№ П-037-2025

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 09.10.2025 09:28

владелец

АО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"
Графова Юлия Вячеславовна

серийный номер
срок действия

1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe706c066
29.01.2025 - 29.04.2026

Оглавление

1. Общие положения.....	3
2. Информация о платных образовательных услугах,	4
Порядок заключения договоров	4
3. Ответственность исполнителя и заказчика	6
4. Порядок предоставления платных образовательных услуг	7
5. Заключительные положения.....	8

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 09.10.2025 09:28

владелец

АО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"
Графова Юлия Вячеславовна

серийный номер

1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe706c066

срок действия

29.01.2025 - 29.04.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных платных услуг (далее по тексту - платные услуги) в Учебном центре АО «Семейный доктор».

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и Учебным центром АО «Семейный доктор» при оказании платных образовательных услуг.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Учебный центр АО «Семейный доктор» был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Обучающийся (слушатель) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по

заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 09.10.2025 09:28

серийный номер
срок действия

1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe706c066
29.01.2025 - 29.04.2026

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.6. Учебный центр АО «Семейный доктор» обязан обеспечить заказчику и обучающемуся (слушателю) оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему Учебным центром АО «Семейный доктор» дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.8. Учебный центр АО «Семейный доктор» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах

Порядок заключения договоров

2.1. Учебный центр АО «Семейный доктор» обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Учебный центр АО «Семейный доктор» обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме,

которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется Учебным центром АО «Семейный доктор» на официальном сайте Учебного центра АО «Семейный доктор».

2.4. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им

гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие

Контур Кристо

владелец

АО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"

Графова Юлия Вячеславовна

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 09.10.2025 09:28

серийный номер
срок действия

1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe706c066
29.01.2025 - 29.04.2026

уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учебного центра АО «Семейный доктор» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учебный центр АО «Семейный доктор» и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Учебным центром АО «Семейный доктор». Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Учебный центр АО «Семейный доктор» нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Учебному центру АО «Семейный доктор» новый срок, в течение которого он должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учебного центра АО «Семейный доктор» возмещения понесенных расходов;

- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

Контур.Крипто Контур.Крипто

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 09.10.2025 09:28

владелец

АО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"
Графова Юлия Вячеславовна

серийный номер

1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe706c066

срок действия

29.01.2025 - 29.04.2026

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Учебного центра АО «Семейный доктор» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Порядок предоставления платных образовательных услуг

4.1. Учебному центру АО «Семейный доктор» для организации предоставления платных образовательных услуг необходимо:

- постоянно изучать спрос на платные образовательные услуги и определять на основе анализа предполагаемый контингент обучающихся;
- разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу и учебный план;
- определить кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг;
- организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг;
- обеспечить обучающихся бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

4.2. Количество часов, предлагаемых в качестве платной образовательной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся.

4.3. Основанием для начала оказания платных образовательных услуг является договор, содержащий все обязательные сведения, предусмотренные действующим законодательством.

4.4. Учебный центр АО «Семейный доктор» не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю и (или) Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев,

Контур.Крипто

владелец

АО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"

Графова Юлия Вячеславовна

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 09.10.2025 09:28

серийный номер
срок действия

1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe706c066
29.01.2025 - 29.04.2026

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения Генеральным директором.

5.2. Настоящее Положение может быть пересмотрено путем разработки дополнений и приложений, утверждаемых приказом Генерального директора.

5.3. Настоящее Положение распространяет свое действие исключительно на подразделение Учебный центр АО «Семейный доктор».

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 09.10.2025 09:28

владелец

АО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"
Графова Юлия Вячеславовна

серийный номер

1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe706c066

срок действия

29.01.2025 - 29.04.2026